**خطة الاستعداد للمشروع**

تتعقب هذه الوثيقة عملية تنظيمية لتصميم المشاريع، وتسجيل المعلومات التي تم جمعها، والقرارات المتخذة. كما تستند هذه الوثيقة إلى الفصل الأول من المبادئ التوجيهية لمشروع التحويلات النقدية عن بعد، ولكن لا يوجد أي افتراض في بادئ الأمر يؤيد أو يعارض استخدام النقود كوسيلة. فبدلًا من ذلك، تسعى الوثيقة لدعم القرارات السريعة والسليمة والمسؤولة المتعلقة بالتصميم، وهذا يتضمن قرار ما إن كانت الطرائق النقدية ملائمة أم لا لهذا المشروع.

ينبغي أن تكون هذه الوثيقة "مملوكة" من قبل كبار موظفي البرنامج القائمين على تصميم المشروع، كما ينبغي تحديثها عند اكتمال العملية، ومشاركتها بشكل منتظم مع الزملاء والشركاء الرئيسيين بالطريقة المناسبة. يجب أيضًا استكمال الوثيقة بالتتابع – ومقاومة التضليل لاتخاذ قرار استخدام النقد أو عدم استخدامه إلى أن يكتمل تحليل السياق والاحتياجات والسوق. وبطبيعة الحال، يجب أن تحدث هذه العملية قبل كتابة طلبات التمويل.

قم بطباعة مرفق "شجرة القرار للتحويلات النقدية المبرمجة عن بعد" وألصقها على الجدار مقابل مكتبك. تتبع هذه الوثيقة ذلك الرسم التخطيطي. تأكد من حصولك أيضًا على إرشادات إدارة دورة المشروع والمبادئ التوجيهية والمرفقات المتعلقة بمشروع التحويلات النقدية عن بعد الخاصة بوكالتك.

**الإعداد والتواصل**

هل قرأت وتمعنت في وثائق الاستراتيجية العالمية والمحلية الخاصة بوكالتك؟ هل ناقشت الفكرة مع المستشارين الفنيين المعنيين؟ ضع علامة في المربع

ما هي المحادثات الرسمية أو غير الرسمية التي أجريتها، أو التي أجراها مديرك القطري أو آخرون مع الجهات المانحة التي قد تكون ذات صلة بفكرة هذا المشروع (بما في ذلك إمكانية استخدام النقد)؟ ما هي الجهات المانحة المحتملة؟ هل خضت نقاشًا معهم بشأن طموحاتنا والقيود المفروضة؟ هل نحن نؤسس علاقة قائمة على الثقة؟ ما الذي يمكن أن نفعله أيضًا؟

|  |
| --- |
|  |

هل تحققت من البرنامج والسياسات التنفيذية الخاصة بالجهات المانحة المحتملة؟ هل ستجيز فكرة هذا المشروع من حيث المبدأ؟



هل تواصلت مع مجموعات العمل القطاعية والنقدية ذات الصلة؟ ما الذي تعلمته فيما يتعلق بفكرة هذا المشروع؟ هل كنت متفهمًا وواعيًا مع نظرائك حول كيفية عمل وكالتك؟

|  |
| --- |
|  |

**دعم وتطوير الموظفين الميدانيين / الشركاء**

يتطلب العمل عن بعد، مع الموظفين أو الشركاء، مجموعة معينة من المهارات الضرورية للمديرين. ويعد إيلاء الاهتمام والكفاءة في بناء القدرات عن بعد أمرًا بالغ الأهمية لنجاح المشروع. هل لديك، أو هل يمكنك اكتساب، تلك المهارات مع الفريق؟ ما هي الخطة؟

|  |
| --- |
|  |

هل وجدت، أو هل يمكنك إيجاد، فريق من الموظفين أو الشركاء العاملين عن بعد الذين لديهم المهارات الشخصية والتقنية لإنجاز العمل؟ هل أنت راضٍ عن كون وكالتك قادرة على إيجاد طرق لتجنب نقل مخاطر غير مقبولة لدى الموظفين / الشركاء عن بعد؟

|  |
| --- |
|  |

هل تعد فكرة المشروع واقعية بالنسبة للموظفين / الشركاء؟ البرمجة عن بعد أكثر صعوبة وتستغرق وقتاً أطول من البرمجة "العادية". حاول تبسيط الأمر قدر الإمكان. أعط مزيدًا من الوقت أو قلص المخرجات إذا لزم الأمر. 

**تحليل السياق**

اكتب فقرة حول تحليل السياق. لا تنسخ ما جاء في المقترح الأخير، ولكن ارجع إلى الأسئلة الإرشادية الاثني عشر في المبادئ التوجيهية لمشروع التحويلات النقدية عن بعد. استفد من خبرات الموظفين والشركاء، ودوّنها بالتعاون معهم إن كان ذلك ممكنًا. احصل على الدعم من محلل خبير في مجال النزاعات إن كان متواجدًا. يمكنك إعادة استخدام هذا النص للمقترح في وقت لاحق.

|  |
| --- |
|  |

**تحليل الاحتياجات**

ماذا نعرف عن احتياجات المجموعة التي نرغب في مساعدتها؟ إن كان قد أجري تقييم في السابق من قبل منظمة أخرى عندها استخدمه. وإن كان الحصول على المعلومات أمرًا صعبًا فعليك التفكير بأساليب بديلة مثل منطقة المنشأ.

|  |
| --- |
|  |

ما هي السلع أو الخدمات الرئيسية الثلاث التي يحتاجها الناس أكثر من غيرها، أو ما هي السلع أو الخدمات الثلاث التي يمكن أن تمثل "عينات" إرشادية جيدة لدراسة السوق؟

|  |
| --- |
|  |

كيف يحصل الناس حاليًا على السلع والخدمات التي يحتاجون إليها؟

|  |
| --- |
|  |

كيف يفضل الناس تقديم المساعدة؟ بشكل مساعدات نقدية أم قسائم أم مساعدات عينية أم غير ذلك؟

|  |
| --- |
|  |

ما هي آليات التعامل السلبية الأكثر انتشارًا؟ وكيف تؤثر التحويلات النقدية المبرمجة على ذلك؟

|  |
| --- |
|  |

هل يحصل أفراد الأسرة على الموارد بشكل عادل؟ لمن يجب أن تعطى الأموال لدعم هذا الأمر؟ ينبغي أخذ الاحتياجات المختلفة للأسر متعددة الزوجات بعين الاعتبار إن كان ذلك مناسبًا للسياق.

|  |
| --- |
|  |

ما نوع بطاقة التعريف التي يمتلكها الأشخاص؟ هل هنالك مخاطر تتعلق باستخدامها؟

|  |
| --- |
|  |

كيف يمكن أن تؤثر التحويلات النقدية المبرمجة المستهدفة على التماسك الاجتماعي وأن تتسبب بحدوث نزاع محتمل؟

|  |
| --- |
|  |

**دراسة السوق**

إن وجود دراسة جيدة للسوق هو أمر ضروري. وتكمن الأداة القياسية لحالات الطوارئ البعيدة في نهج التقييم السريع للأسواق الخاص بالاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر. كما يمكن استخدام أداة تقييم الأسواق في حالات الطوارئ الواردة في المبادئ التوجيهية لمشروع التحويلات النقدية عن بعد وذلك في الحالات التي يعني فيها انعدام فرص الوصول تعذر استخدام نهج التقييم السريع للأسواق. ولكن "عدم توافر الوقت الكافي لتدريب الموظفين" لا يعد سببًا وجيهًا لاستخدام تلك الأداة. ما هي أداة التقييم التي ستستخدمها ولماذا؟ هل تحتاج إلى دعم فني من موارد وكالتك لاتخاذ القرار؟

|  |
| --- |
|  |

ما هي نتائج تقييم السوق؟ هل يعمل السوق؟ هل تبقى المحلات التجارية مفتوحة معظم أيام الأسبوع؟ هل تغير الوضع بسبب الأزمة؟

|  |
| --- |
|  |

هل تستطيع فئات الناس كافة الوصول إلى السوق والاستفادة منه؟ من أين يأتون؟ هل الأمر محفوف بالمخاطر؟ من الذين لا يستطيعون الاستفادة من السوق ولماذا؟ كيف يختلف ذلك باختلاف نوع الجنس والعمر والانتماء السياسي أو الديني؟

|  |
| --- |
|  |

هل يستطيع التجار الحصول على البضائع من خارج المنطقة المحلية؟ ما هي القيود والمخاطر الواردة؟

|  |
| --- |
|  |

هل تتوافر السلع والخدمات الأساسية في السوق؟

|  |
| --- |
|  |

هل أسعار هذه السلع أو الخدمات أعلى مما كانت عليه قبل الأزمة؟ قدّر النسبة المئوية للتغير. هل تعتقد أن الأسعار ستكون مستقرة بشكل معقول؟

|  |
| --- |
|  |

هل يمكن للباعة زيادة العرض على هذه السلع أو الخدمات إذا ازداد الطلب؟ هل لديهم ما يكفي من المال؟

|  |
| --- |
|  |

كيف يحول الناس الأموال هنا؟ ما هي بطاقة التعريف المطلوبة؟ من الذين لا يستطيعون استخدام هذه الخدمات ولماذا؟ كيف يختلف الأمر باختلاف نوع الجنس والعمر والانتماء السياسي أو الديني؟

|  |
| --- |
|  |

**تحليل الاستجابة**

ما هي الدروس المستفادة من المشاريع السابقة لوكالتك أو لأي طرف آخر؟ ما هي الأخطاء التي لن نكررها؟ ما هي أفضل الممارسات التي ينبغي محاكاتها؟

|  |
| --- |
|  |

ما هي المساعدة التي تحتاجها وتفضلها المجموعة المستهدفة؟ هل يمكن للمجموعات كافة المشاركة في هذا المشروع؟ فكر في النساء والرجال، وكبار السن، وذوي الاحتياجات الخاصة، والأشخاص من مختلف المجموعات الفرعية السياسية أو الدينية أو غيرها. من الأشخاص الذين تم استثناؤهم؟ وما الذي يمكن فعله لتقديم الدعم لهم أيضًا؟ فكر فيمن يهتم بالأطفال ويعتني بالمنزل – لا بد أنهم أشخاص مشغولون. هل يعد الرجال أو النساء مستضعفين بشكل خاص؟ ما هي المجازفات التي قد يشجعهم المشروع على اتخاذها؟

|  |
| --- |
|  |

إذًا، هل ينبغي أن تكون قائمة على النقد  أم مساعدات عينية  أم مزيج من كليهما؟  أم شيء آخر؟  قدم مبررًا للقرار. إن لم تكن قائمة على النقد، فما هو سبب ذلك؟

|  |
| --- |
|  |

إن كانت المساعدات قائمة على النقد، فما هي أفضل آلية للتحويل؟ استخدم مرفق اختيار الآلية من المبادئ التوجيهية لمشروع التحويلات النقدية عن بعد بالتعاون مع زملائك من الخدمات اللوجستية والمالية والأمنية وذلك لمساعدتك في اتخاذ القرار وتقديم مبرر. ما هي بطاقة التعريف التي يحتاج الناس إلى استخدامها؟ هل تتوافر لديهم بطاقة التعريف هذه، وهل من الآمن استخدامها؟

|  |
| --- |
|  |

كيف يمكن جعل آلية التحويل النقدي هذه عملية؟ يجب أن تأخذ بعين الاعتبار الوقت الذي ستستغرقه لتدريب الجهات ذات الصلة كافة بما في ذلك الموظفين / الشركاء عن بعد، والتجار، وأي مزودي خدمات مالية قد تكون بحاجة إليهم. فكر في احتياجات الشراء، وفي الوقت الذي يحتاجه المستفيدون لتلبية أية شروط مترتبة على المشروع. ما هي الخطة؟

|  |
| --- |
|  |

كيف سنرصد كلًا من العملية (أي التوزيع) والنتائج (أي ما تفعله الأموال للناس). ما هي مصادر المعلومات المحتملة؟ لا نحتاج إلى الحصول على التفاصيل كافة المعدّة في هذه المرحلة، ولكن قد تظهر أفكار أولية بشكل سريع سواء كان الأمر واضحًا أو صعبًا.

|  |
| --- |
|  |

**تحليل المخاطر**

حان الوقت لإجراء تحليل للمخاطر، وربما تكون هذه المرحلة الأكثر أهمية. استخدم أداة مصفوفة المخاطر من المبادئ التوجيهية لمشروع التحويلات النقدية عن بعد. احصل على كل الدعم الممكن من الموظفين / الشركاء عن بعد ومن زملاء الخدمات اللوجستية والمالية والأمنية. وتذكر أن عملية تحليل المخاطر تساعدك في جعل المشروع ناجحًا قدر الإمكان، وتوثق المخاطر المتبقية التي توافق وكالتك (والجهة المانحة الخاصة بك لاحقًا) على قبولها.

ينبغي أن تقوم بالأمر بشكل كامل، انسخ وألصق الجدول والرسم البياني في المكان المخصص أدناه، واحرص على توقيعه وحفظه. 

**المراحل التالية**

ستكون هذه المرحلة التي سيكتب فيها المقترح الذي سيقدم إلى الجهة المانحة من الناحية المثالية، على الرغم من أنها عادة ما تتواجد قبل عملية الاستعداد الكامل. تحقق من مطابقة المقترح للنتائج والقرارات المذكورة أعلاه في حال تم تقديمه بالفعل، وتواصل مع الجهة المانحة بشأن أية تغييرات ضرورية.

انتقل الآن إلى الفصل الثاني: التنفيذ في المبادئ التوجيهية لمشروع التحويلات النقدية عن بعد.