

مذكرة توجيهية لخدمات إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي حول مراقبة إحالات الناجين من هذا العنف للمساعدة المالية¹

يمكن أن يلعب النقد دوراً رئيساً في خدمات إدارة حالات العنف القائمة على النوع الاجتماعي التي تركز على الناجيات في الأوضاع الإنسانية عندما – أ. تكون الخدمات الصحية والقانونية ذات العلاقة بخدمات الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي لها تكاليف معينة مرتبطة بها ولا تتاح بشكل مجاني، ب. لدى العملاء الناجون من العنف القائم على النوع الاجتماعي مصادر دخل مالي محدود تمنعهم من الوصول إلى الخدمات التي يريدونها لضمان سلامتهم واستعادة عافيتهم، وضمان أن الإحالات النقدية مصممة على نحو مناسب لتلبية احتياجات الحماية للعميل في الوقت المناسب فالمساعدة النقدية هي البداية لتقليل التعرض لمزيد من الأضرار، يجب مراقبة المساعدات المالية وتكييفها للعميل من خلال عملية إدارة قضايا حالات القائمة على النوع الاجتماعي².

هذه النشرة الإرشادية حول المراقبة تأتي مرافقة لبروتوكول أخصائيي العنف القائم على النوع الاجتماعي لتقييم الاحتياجات المالية للناجين من العنف، وإحالة عملاء في إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي من أجل المساعدة المالية، ونموذج المراقبة ما بعد توزيع المساعدة النقدية للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي

يتوجب استخدام أداة المراقبة ما بعد التوزيع أثناء فترة المتابعة حتى إغلاق القضية من خلال عملية إدارة حالات العنف القائمة على النوع الاجتماعي، ويتم إدارتها من خلال موظفين³ عملية إدارة حالات العنف الجندي وذلك من أجل :

أ. رصد المخاطر والفوائد المتعلقة بالحماية المرتبطة بتقديم المساعدات النقدية المقدمة للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي،
و. أيضاً مدى فعالية آلية التخفيف من حدة المخاطر

¹ قامت كل من مفوضية النساء اللاجئات ولجنة الإنقاذ الدولية و ميرسي كوربس نموذج مراقبة ما بعد التوزيع في إحالات المساعدة المالية للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي والتي تم تبنيها من أدوات وتوجيهات المفوضية حول سبل العيش الجماعي وتحليل المخاطر، وكذلك من المذكرة التوجيهية حول تقييم مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي في المناطق الحضرية: التعرف على عوامل الخطر بالنسبة لللاجئين. بالإضافة إلى بحث لجنة الإنقاذ الدولية في تشاد: بحث نوعي لفهم نفع الحوالات النقدية للنساء اللاجئات والأشخاص النازحين داخلياً في السياقات الإنسانية. وتم تجربة هذه الأداة بالشراكة مع حلول التطوير الأفريقية في الصومال وميرسي كوربس في الأردن ومنظمة إنقاذ الطفل الطفولة في النيجر. شكر خاص لطاغم مفوضية النساء اللاجئات نازين مانيل ونادين النابلي وأنا ميرز، وكذلك طاغم ميرسي كوربس كيفن مكنثلي وموهي وحش وطاغم لجنة الإنقاذ الدولية مالين ميغفاند وأنا ريتا رنزوني وسوسن عيسى

² يجب استخدام هذه الأداة بالتوافق مع المذكرة التوجيهية والأدوات الموجودة حول المال والحماية والجنس والعنف القائم على النوع الاجتماعي والمراقبة والتقييم

³ يجب على الأخصائي أو العامل الاجتماعي أن يدير نموذج مراقبة ما بعد التوزيع لرفع مبادئ السرية للعميل لأقصى درجاتها. ويضمن هذا أن مقدمي الخدمات وحدهم الذين يحتاجون لمعرفة ظروف العميل هم فقط المشاركون مباشرة مع العميل في قضايا تتعلق بحالته. وتمنح كذلك فرصة للأخصائي الاجتماعي أن يراقب تطور مخاوف السلامة. ونظراً لخصوصية العميل في ارتفاع احتمال التعرض للعنف، يجب معالجة أي قلق حول سلامة العميل من خلال نموذج مراقبة ما بعد التوزيع، ويمكن أن تكون هذه الاستجابة متأخرة في حال قام شخص غير الأخصائي الاجتماعي بتنفيذ مراقبة ما بعد التوزيع.

ب . الإبلاغ عن تعديلات الإحالات النقدية مثل تصميمها وتنفيذها وتنسيقها مع مزودو المساعدات النقدية وذلك لتخطي العقبات التي من الممكن أن تعيق تحقيق أهداف الإجراءات الخاصة بالحالات والاستفادة من أقصى درجة من نتائج الحماية.

ج . تحديد اذا ما كان نظام دعم العميل يؤدي وظيفته بفعالية وأن النقد قد حقق الهدف المرجو والمسجل ضمن خطة العمل .

لتجنب تعرض العميل للمخاطر وانتهاك سرية وأيضاً لتجنب ازدواجية الجهد، يجب على القائمين على عملية إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي ومزودو المساعدات النقدية التعاون وذلك لتحديد التدابير ذات الأولوية بالنسبة لكل خدمة. وهذا يكفل أن معايير عملية إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي وعملية مراقبة وتقييم التدخل القائم على أساس المساعدات المالية قد تحققت، ودعم إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي ومزودو المساعدات لتعديل وتصميم بروتوكولاتهم من أجل تعزيز تقديم خدمات عالية وردود فعل جيدة من العملاء

ليس من الغريب على العملاء مواجهة المزيد من المخاطر بمجرد كشفهم عن العنف الذي لحق بهم بسبب الأعراف الاجتماعية القوية، مثال على ذلك ثقافة الصمت التي تميل إلى تشويه سمعة ضحايا العنف القائم على النوع الاجتماعي. لذلك يجب على مزودي الخدمات أن يكونوا ملتزمين وأن يتخذوا التدابير اللازمة لضمان السرية فيما يتعلق بحالة العميل والدعم الذي يتلقاه، والا سوف يساهمون بزيادة حدة المشكلة. المساعدات النقدية من الممكن أو من غير الممكن أن تزيد من نتيجة العنف ضد العملاء بواسطة أفراد من أسرهم أو من المجتمع، ولكن هناك احتمال التعرض للخطر بسبب طبيعة التهديدات والعنف المرتبط بحالات العنف الجندي. بناءً على ذلك يجب على الاختصاصيين الاجتماعيين أن يقوموا بتقييم المخاطر التي يمكن أن يتعرض لها العميل ومخاوف السلامة المرتبطة بالإحالات النقدية خلال كل زيارة للعميل .

تم تصميم نموذج المراقبة ما بعد التوزيع ليكون قابلاً للتعديل والتكيف مع السياق ، الأسئلة (ورقة الاستبيان) وخيارات الاستجابة (ورقة الاختيار) قد أعدت ليكونا متخصصين لسد الثغرات في الأدوات الراهنة . ولتجنب التكرار ، يجب مقارنة الأسئلة مع الأدوات المستخدمة بالفعل (تشمل الأدوات التي يتم استخدامها من قبل الوكالات الشريكة).

خطوات التي يتبناها اخصائي العنف القائم على النوع الاجتماعي في التنسيق مع النقد، المراقبة، التقييم، المحاسبة



يجب إدارة الأقسام 1,2,3 و 6 من المراقبة ما بعد التوزيع التي لها علاقة بإدارة الحالة وإيصال النقد من قبل المختصين في كل مرة يراجعون بها العميل، يجب أن تدار الأقسام 1,4,5 و 6 المتعلقة بإغلاق الحالة \ انتهاء إيصال النقد من قبل المشرفين على أخصائي الحالات لضمان التوزيع الشامل والنزاهة في تقديم الخدمات، يجب أن تدار هذه الأقسام علي الأقل مرة واحدة خلال فترة الإحالات النقدية.

يجب أن يتم تحليل نتائج المراقبة ما بعد التوزيع بشكل منظم ومشارك من قبل موظفي العنف القائم على النوع الاجتماعي ومقدمي المساعدات المالية وطاقم المراقبة والتقييم والمحاسبة والتعلم () عن طريق استخدام النتائج التي تم الوصول إليها) لضمان الجودة العالية لمسار الإحالات النقدية للناجين من العنف القائم الجندري, يجب معالجة المخاوف المتعلقة بالسلامة التي تظهر خلال المراقبة ما بعد التوزيع يجب فوراً

يجب أن يتقيد اخصائيين العنف القائم على النوع الاجتماعي بأفضل الممارسات التي وردت خطوطها العريضة في المبادئ التوجيهية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات المعنية بشأن إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي, يجب أن تُنفذ المعايير المحددة لأفضل الممارسات من قبل الاخصائيين لدعم العملاء التي تشمل حالاتهم إحالات النقدية وتشمل ما يلي

- المشاركة في برامج تدريبية تتعلق بالحساسية , احترام الأشخاص ذوي التوجهات الجنسية المخالفة للمألوف , التنوع البدني , الإعاقة , والأفراد الذين يخطرطن بأنشطة محفوفة بالمخاطر مثل العمل في الجنس .
- المشاركة في برامج تدريبية تتعلق بأساسيات المساعدة النقدية
- يجب الحصول على موافقة شفوية من العميل عند وضع الجدول الزمني لاجتماعات المراقبة ومرة أخرى مع بداية الاستبيان , **يجب أن تفسر بيانات الموافقة بشكل كامل وواضح عملية جمع المعلومات وكيفية استخدامها وأدر اج بعض العبارات بشأن خيار عدم القبول .**
- استبيان المتابعة يدار بشكل مقابلات فردية وليست جماعية التي من الممكن أن تحرم العملاء من حق السرية.
- إجراء الاستبيان بشكل خاص وفي جو من السرية اما أن يختاره الناجي أو يوافق عليه , والتي تضمن للناجي امكانية الوصول اليه بسرية وأمان مثال(غرفة ادارة الحالة أو توفير خيار آخر للعميل الذي من الممكن أن يشعر أن هذا الخيار غير آمن مثل إلى مكتب مزودو الخدمات أو العيادات الصحية) ويجب الأخذ بعين الاعتبار أن الخيارات الأخيرة يمكن أن تكون مفيدة للعملاء الذين يعرفون أنفسهم علي أنهم مثليين أو مثليات جنسياً أو من مغيرين الوع الاجتماعي أو مزودجي الميل الجنسي أو يرغبون بالاحتفاظ بسرية
- جمع البيانات باستخدام رقم تعريف العميل , يجب تخزين البيانات طبقاً لبروتوكول أمن البيانات (تأمين الوثائق الورقية والوثائق