



## Women Lead in Emergencies – Note d'orientation

### Apprendre - Learn : Suivi, évaluation et apprentissage dans le cadre de Women Lead

La présente note d'orientation explique comment le suivi, l'évaluation et l'apprentissage sont effectués dans le cadre des programmes de Women Lead in Emergencies, et pourquoi c'est important.

#### Pourquoi apprenons-nous dans le cadre de Women Lead?

Women Lead in Emergencies est un modèle en cinq étapes qui permet d'aider les groupes de femmes directement touchées par une crise à participer et à diriger la préparation, l'intervention et le rétablissement en cas d'urgence dans leurs collectivités et au-delà.

L'apprentissage – y compris le suivi, l'évaluation et l'apprentissage (SEA) – est une partie importante de Women Lead. Il permet à CARE, aux partenaires et aux femmes touchées par une crise d'apprendre comment et pourquoi le changement se produit, et d'utiliser cet apprentissage pour améliorer les stratégies de changement.

L'un des principaux objectifs de Learn est de comprendre **si et comment les relations de genre et la dynamique du pouvoir ont changé ou sont en train de changer**, à la fois dans des directions positives et négatives, et **ce que cela signifie pour la participation et le leadership significatifs des femmes affectées**.

#### Quand Learn se produit-il dans Women Lead?

Les activités d'apprentissage commencent par l'élaboration du cadre de la SEA (aussi appelé plan de SEA) pendant les phases de **lancement et de co-création** des projets women lead (voir la note d'orientation sur la co-création). Women Lead dispose d'une **théorie mondiale du changement et d'un cadre SEA que les équipes de projet women lead peuvent utiliser et adapter à leur contexte**. Les cadres de MEL du projet Women Lead devraient inclure les indicateurs de base women lead liés aux objectifs mondiaux d'apprentissage women lead. Au cours de la phase de **co-création** des projets Women Lead, les groupes de femmes identifient des indicateurs supplémentaires en fonction de leurs propres objectifs, des définitions de la réussite et des méthodes de suivi des progrès pertinents pour chaque groupe et de leurs plans d'action. Le plan de la SEA précise les moments où l'équipe de projet et/ou les groupes de femmes recueilleront des données pour les indicateurs d'extrants et de résultats et réfléchiront ensemble aux progrès réalisés.

#### Qui participe à Learn ?

La **chef de projet/coordonnatrice principale de projet** est responsable de la gestion du cadre et du plan de la SEA et du processus de collecte de données pour son projet, avec l'appui de la conseillère de la SEA du bureau de pays.

Lorsque Women Lead est mis en œuvre en collaboration avec d'autres équipes de projet CARE et/ou par des partenaires locaux, **les points focaux** chargés de soutenir les processus de collecte de données et de suivi pour Women Lead devraient également être identifiés parmi ces équipes/organisations.

Les équipes de projet et/ou les partenaires de CARE devraient également aider les **groupes** de femmes participants à assumer un rôle de leadership dans **l'identification d'indicateurs** de succès pour leur plan

d'action et la réflexion sur les progrès réalisés à leur égard. Les méthodes participatives pour ce faire sont référencées [ci-dessous](#).

**L'équipe mondiale Women Lead** est chargée de fournir un soutien technique à l'élaboration et à la mise en œuvre du cadre de la SEA du projet lorsque cela est demandé / nécessaire, en personne ou à distance. Plus précisément, l'équipe mondiale Women Lead peut aider à adapter le cadre/plan de la SEA et les méthodes et outils de collecte de données au contexte spécifique du projet. L'équipe chargée de la coordination, de l'évaluation et de l'apprentissage entre les pays, de l'amélioration du modèle et de la boîte à outils women lead sur la base des projets et de l'apprentissage mondial, et de la diffusion de l'apprentissage mondial et régional.

## Que contient un cadre de SEA pour Women Lead?

Un cadre de SEA dirigée par les femmes comprend des indicateurs de succès, des définitions de ces indicateurs, des méthodes de collecte de données, des outils et une fréquence, ainsi que des rôles et des responsabilités en matière de collecte de données.

### Indicateurs élaborés par CARE

Des changements complexes, tels que la transformation des normes sociales et des inégalités structurelles entre les sexes, ne sont souvent pas pleinement réalisés au cours de la durée de vie d'un projet. Cependant, CARE doit être en mesure de comprendre et de rendre compte des progrès réalisés en vue de ces changements plus importants. Pour ce faire, le cadre de la SEA devrait inclure des indicateurs d'extrants et de résultats qui permettent à l'équipe de projet et aux groupes de femmes de recueillir des données quantitatives (qui peuvent être comptées, mesurées et exprimées à l'aide de chiffres) et qualitatives (serapportent à des choses qui peuvent être décrites plus facilement que comptées et qui cherchent à comprendre les expériences, souvent des changements dans des choses comme les attitudes, les caractéristiques et les comportements).

Le cadre mondial de la SEA a suggéré des indicateurs de résultats, liés aux cinq étapes du modèle Women Lead in Emergencies, et des indicateurs de résultats basés sur les indicateurs d'impact mondiaux de CARE et la théorie du changement women lead. Cela inclut des indicateurs permettant à CARE de suivre les progrès accomplis dans la réalisation de nos objectifs organisationnels en matière d'action collective, de participation et de leadership des femmes. Trois indicateurs, basés sur les indicateurs d'impact mondiaux de CARE, sont inclus dans tous les projets Women Lead pour permettre d'agrèger certaines données entre les projets à des fins d'apprentissage et de reporting inter-organisationnels (voir encadré). En plus de ces trois indicateurs, l'équipe de projet Women Lead peut ajuster les indicateurs d'extrants et de résultats et en élaborer de nouveaux pour s'adapter au contexte et à l'approche spécifiques de son projet.

### Indicateurs d'impact mondiaux de CARE pour Women Lead

- Nombre et pourcentage de femmes qui ont participé de façon significative à des espaces décisionnels formels et informels (#19)
- % de femmes déclarant qu'elles peuvent travailler collectivement avec d'autres femmes de la collectivité pour atteindre un objectif commun
- % de femmes déclarant une auto-efficacité élevée, p. ex. pour atteindre des objectifs dans la vie personnelle, pour accéder à certains services, pour quitter la maison ou la communauté sans permission

### Indicateurs élaborés par les groupes de femmes

Les groupes de femmes participant à Women Lead développent également leurs propres indicateurs au cours de l'étape co-crée (voir la note d'orientation co-crée). Ces indicateurs mesurent les changements dans les comportements et les relations de pouvoir – au sein du groupe de femmes, de la communauté ou

avec les détenteurs de pouvoir – que le groupe considère comme importants lors de l'élaboration de ses plans d'action. Les groupes de femmes élaborent ces indicateurs de changement – ou marqueurs de **progrès** – avec l'appui de l'équipe de projet et/ou des partenaires de Women Lead. Les marqueurs de progrès servent de « repères » des progrès vers les changements comportementaux et relationnels souhaités. Les marqueurs de progrès sont utilisés dans le cadre de la méthodologie de la cartographie des **résultats** pour planifier et spécifier les acteurs qu'un projet ou un plan d'action vise à cibler, le changement souhaité et les stratégies pour réaliser ce changement.

Une approche utile pour **sélectionner les marqueurs de progrès** consiste à identifier les changements de comportement que vous vous attendez à *voir, que vous aimeriez voir* et que vous *aimeriez voir* tout au long du projet et après la fin du projet pour chacun des résultats du plan d'action et des acteurs concernés. Par exemple :

- *Attendez-vous à voir des marqueurs de progrès* : les femmes participent à la formation en leadership et « s'attendent à voir » une augmentation de leur confiance dans l'engagement avec les fournisseurs de services.
- *Comme pour voir les marqueurs de progrès*: les groupes de femmes aimeraient voir les fournisseurs de services partager des informations plus pertinentes avec eux.
- *J'adore voir les marqueurs de progrès* : les groupes de femmes « aimeraient voir » les fournisseurs de services consulter et faire participer les femmes de façon proactive à la planification et à la prise de décisions concernant la prestation de services.

Les équipes de projet Women Lead devraient revoir régulièrement les marqueurs de progrès avec les groupes de femmes. Cela permet aux groupes de femmes d'analyser les progrès réalisés en ce qui concerne les marqueurs sélectionnés, d'examiner pourquoi des progrès sont réalisés ou non et d'ajuster les activités et les stratégies de leur plan d'action en conséquence. (Voir aussi la section ci-dessous sur la programmation adaptative.)

### **Méthodes de collecte des données**

**Des méthodes** participatives devraient être utilisées pour faire participer les membres de la communauté et les groupes de Women Lead au processus de collecte de données. Il faudrait soutenir les groupes de femmes pour qu'ils jouent un rôle de premier plan dans ce processus de planification et de collecte de données et de réflexion sur la raison d'être des données. Les méthodes participatives à considérer comprennent la cartographie communautaire, la cartographie des résultats, le changement le plus important par le biais de récits, de notes d'observation et d'écoute, d'entrevues semi-structurées et de discussions de groupe.

Pour faciliter la **collecte de données à distance**, les groupes de femmes peuvent utiliser des tablettes ou des téléphones portables pour collecter des données de base et finales, enregistrer des histoires de changement, partager des réflexions et des mises à jour sur la mise en œuvre des activités, entre autres informations. **Les notes d'observation et d'écoute** prises par les équipes Women Lead lors des réunions avec les groupes de femmes sont d'importantes sources d'information. Ces notes sont utiles pour saisir de l'information sur les processus décisionnels de groupe, les interactions de groupe et la participation des membres individuels aux discussions, ainsi que des renseignements supplémentaires liés aux indicateurs de résultats et aux domaines d'apprentissage concernant la voix et le leadership des femmes.

**La cartographie des résultats** est à la fois une approche de surveillance et d'évaluation visant à mesurer les changements dans les comportements et les relations de pouvoir jugés nécessaires pour atteindre les résultats souhaités. La cartographie par les résultats fournit des outils pour identifier les acteurs avec lesquels le projet travaillera directement pour influencer le changement de comportement, pour planifier des approches d'influence stratégique et pour surveiller et évaluer les progrès et les résultats.

## Données de baseline et endline

Des données de référence devraient être recueillies auprès des groupes de femmes et de la communauté dans son ensemble. L'analyse rapide par sexe du pouvoir (voir la note d'orientation d'analyse) peut être utilisée comme source de données de référence sur les normes communautaires, les obstacles et les possibilités de participation des femmes. Des données de référence supplémentaires devraient également être recueillies auprès de chacun des groupes de femmes pour chacun des indicateurs de niveau de résultats. Ces données de référence sont utiles pour comprendre le point de départ d'un projet et pour comparer aux données finales, en analysant les progrès réalisés vers les résultats à la fin du projet.

## Désagrégation des données

Au minimum, toutes les données devraient être ventilées par **sexe et par âge**. Il est également important de demander aux femmes de la communauté, y compris les plus marginalisées, quelles sont les formes de discrimination les plus pertinentes dans leur contexte pour être incluses dans la désagrégation des données. Il peut s'agir de caractéristiques ou de groupes identitaires tels que le handicap, l'origine ethnique, la religion, les LGBTIQ+ ou la caste.

## Éthique et atténuation de la violence basée sur le sexe

Une attention appropriée doit être accordée à la surveillance des **risques et des réactions négatives** auxquels les femmes peuvent être confrontées lorsqu'elles participent à Women Lead et deviennent plus actives dans l'organisation communautaire et la prise de décision. Il est important que les femmes qui participent au personnel de Women Lead et de CARE soient conscientes de ces risques et que des mesures appropriées soient prises pour les atténuer.

Les équipes Women Lead devraient analyser les voies d'aiguillage pour toutes les formes de violence sexiste en collaboration avec les groupes de femmes. Dans le cadre des processus de surveillance continue, les équipes devraient examiner si ces voies fonctionnent efficacement.

Au fur et à mesure que le projet progresse, les réactions négatives peuvent s'accroître ou changer de forme en raison de la participation accrue des femmes à la vie communautaire et publique. Il faudrait envisager un système de surveillance de ces risques ainsi qu'une analyse périodique de la situation pour dresser un tableau complet des changements qui se produisent.

## Responsabilité

Tous les projets CARE devraient être mis en place de mécanismes de **feedback et de plainte** (FCMM) communautaires. La conception de la FCM et les conseils sur la façon d'y accéder et de l'utiliser devraient être dirigés ou approuvés par les membres de la collectivité et les groupes de femmes Women Lead. L'information sur la FCM devrait être fournie dans la ou les langues de la communauté, ainsi que sous forme d'images ou de diagrammes pour permettre l'accès à la FCM pour les personnes analphabètes ou qui utilisent des langues ou des dialectes moins courants. Il est important d'intégrer une séance d'examen pendant la durée du projet pour déterminer si les mécanismes de rétroaction et de plainte fonctionnent, s'ils sont accessibles à toutes les femmes et à toutes les filles et si les demandes sont traitées à temps et de manière appropriée.

## Être adaptatif

S'adapter pendant le cycle du projet est un élément clé de l'approche Women Lead. **Les approches adaptatives** reconnaissent que les activités et les stratégies peuvent devoir changer au cours de la mise en œuvre du projet pour atteindre les résultats souhaités. Pour ce faire, il faut allouer du temps sur une base régulière (c.-à-d. au moins une fois par mois) pour réfléchir aux activités mises en œuvre au cours de cette période et pour discuter de ce qui s'est bien passé, de ce qui ne s'est pas bien passé et de tout changement nécessaire à l'avenir pour rester sur la bonne voie. Des changements aux activités peuvent

être nécessaires pour rester sur la bonne voie afin d'atteindre les résultats en raison des changements dans le contexte humanitaire ou de gouvernance, de l'apprentissage au cours du projet sur les stratégies qui fonctionnent ou non pour atteindre les résultats souhaités et /ou de la nécessité d'atténuer les conséquences néfastes imprévues (p. ex. augmentation de la VFS ou de la charge de travail des femmes). Une certaine souplesse dans l'utilisation du budget des projets est donc une condition préalable à la gestion adaptative des programmes afin de permettre des changements dans les activités à l'intérieur des projets. Les groupes de femmes devraient également participer à l'évaluation des activités, des stratégies et des progrès du projet dans le cadre de leur suivi de leurs propres plans d'action.

### Ressources clés

- Approche globale de SEA de CARE
- Lignes directrices de CARE pour la surveillance et l'atténuation de la violence basée sur le genre (VBG)
- Note d'orientation sur les mécanismes de rétroaction et de traitement des plaintes de CARE
- L'approche de CARE en matière de gestion adaptative des programmes
- APWLD – Recherche-action participative féministe
- KIT – Approches participatives pour mesurer l'autonomisation des femmes
- Communauté d'apprentissage de la cartographie des résultats – Introduction à la cartographie des résultats
- Communauté d'apprentissage de la cartographie des résultats – Liste de contrôle pour les marqueurs de progrès

### Vous voulez plus d'informations?

Women Lead in Emergencies est une initiative conjointe de l'équipe mondiale de Gender in Emergencies et de l'équipe mondiale de gouvernance inclusive. Pour de plus amples renseignements sur la SEA de Women Lead, contactez:

- Meave Murphy, Women Lead, Responsable globale du suivi et de l'évaluation à l'échelle mondiale  
[mmurphy@careinternational.org](mailto:mmurphy@careinternational.org)
- Charlotte Heales, Women Lead, responsable globale de l'apprentissage  
[heales@careinternational.org](mailto:heales@careinternational.org)

Mis à jour en décembre 2020