

CONSIGNES

Outil 1: banques de questions pour l'évaluation et la mise en œuvre

Questions pour l'analyse de la situation visant à aider à identifier les risques en matière de protection lors de la conception et de la mise en place du programme de transferts monétaires.

Remarque: cet outil se veut un document de référence pour guider les personnes effectuant une analyse de la situation et de l'intervention à identifier, à l'étape de l'évaluation, les questions essentielles à poser pour s'assurer que les espèces soient remises de façon sûre. Certaines questions pourraient déjà se trouver dans les outils existants. Elles ont malgré tout été incluses afin de s'assurer qu'elles sont posées et d'insister sur le fait qu'elles sont liées à une gestion sûre de l'assistance en espèces. De plus, cette partie contient des questions qui peuvent être incluses dans le processus d'inscription ou de vérification, après avoir pris la décision d'opter pour une assistance en espèces. Cela doit permettre de garantir que l'utilisation de la trousse est pertinente à l'étape de la mise en œuvre pour aider à effectuer les ajustements requis.

Structure: cet outil est composé de cinq sections ; chacune d'entre elles est associée à un outil distinct fréquemment utilisé lors de la phase d'évaluation et/ou de mise en place du cycle de projets pour améliorer l'analyse de la situation.

Ces sections portent sur les sujets suivants:

(1.1) Évaluation des besoins auprès des ménages (1.2) Évaluation des besoins dans le cadre de FGD (1.3) Sondages auprès des commerçants (1.4) Sondage d'observation sur les marchés (1.5) Sondages pour l'inscription et la vérification des ménages

Conditions préalables à l'utilisation de cet outil

Les décisions suivantes doivent avoir été prises avant d'utiliser cet outil:

- Choix de l'outil d'évaluation pour la prise de décision éclairée concernant le programme
- Choix du formulaire d'inscription ou de vérification pour cibler les clients éligibles
- Choix de la méthode de collecte de données (numérique ou manuelle)

- Choix des zones géographiques à évaluer
- Choix des équipes ou des personnes qui seront formées à l'utilisation de la trousse et des équipes qui recevront uniquement une formation sur les principes de protection

Utilisation:

- **Outil (colonne A):** la trousse part du principe qu'un certain nombre d'outils de base seront utilisés durant la phase d'évaluation d'un programme ou lors de l'inscription des clients, soit:
 - o l'outil d'évaluation des besoins auprès des ménages;
 - o l'outil pour les groupes de discussion (FGC);
 - o l'outil pour les entretiens avec les commerçants;
 - o l'outil pour le sondage d'observation sur les marchés (rempli par le personnel sur le terrain);
 - o les sondages pour l'inscription et la vérification des ménages
- **Catégories (colonne B):** les catégories identifiées ici doivent vous servir de guide. Si le format de votre outil diffère, vous pouvez les insérer dans la section la plus appropriée afin de vous assurer de recueillir les informations de façon succincte et logique.
- **Numéro de question (colonne C):** les numéros de question sont indiqués pour la comparaison des données de référence et des données finales. Ils sont donc indiqués également dans l'outil 2.
- **Questions (colonne D):** les questions de chacune des sections sont destinées à être insérées dans les outils présélectionnés, et ce, pour les quatre sections concernées. Dans cet outil, les questions comprennent toutes les questions de suivi. Pour les versions formatées pour Kobo et ODK, consulter les fichiers Excel en annexe à cette trousse.
- **Type de question (colonne E):** le type de question fait référence au format et à la méthode permettant de la poser. Cette information vise à s'assurer que les données recueillies sont simples à analyser. Les catégories possibles de questions sont les suivantes:
 - o *Oui/Non ou Oui/Non/Aucun changement* - des questions simples pour des réponses en un seul mot. Ces questions s'accompagnent de questions de suivi pour mieux comprendre la réponse.
 - o *1 choix/2 choix/Choix multiple* – ces questions peuvent

être posées seules ou comme questions de suivi. Les questions qui nécessitent la sélection d'une réponse catégorisée doivent être contextualisées en fonction du pays ou de la région d'intervention.

- Lorsque l'option **2 choix** est conseillée, cela permet d'avoir plusieurs choix de réponses. Dans l'exemple « préférence pour bénéficier de l'assistance en espèces », un seul choix de réponse donnera trop souvent « argent remis en main propre ». Par conséquent, une seconde réponse est nécessaire pour nous aider à formuler des choix de réponse.
- **Contextualisation (colonne F):** le but de cette colonne est d'identifier les questions et/ou les réponses qui devraient être contextualisées. Il ne s'agit pas d'une liste exhaustive. De plus, elle doit être appliquée conjointement avec l'annexe 1 du présent document.
- **Principes de protection transversale (colonne H):** l'accent est mis sur ces questions afin de vérifier si elles sont présentes ou non dans les outils existants. Si ce n'est pas le cas, elles doivent y être ajoutées.
- **Questions essentielles (colonne I):** chaque section comprend un certain nombre de questions qu'il est toujours recommandé d'inclure et qui sont jugées essentielles pour s'assurer que l'environnement est sûr pour la distribution des espèces dans le cadre d'une intervention humanitaire.

Conseils supplémentaires:

À qui dois-je poser les questions pour réaliser l'évaluation des besoins des ménages?

- Les questions, doivent être posées à différentes parties prenantes, à des femmes et à des hommes de différents groupes d'âge, avec ou sans handicap, ainsi qu'à des membres de différents groupes ethniques ou religieux (selon le contexte).
- Lors de la collecte de données individuelles, il est essentiel de recueillir des informations démographiques (âge, sexe, handicap, situation familiale, etc.) sur les répondants afin que les données puissent être analysées en fonction de l'âge, du sexe, du handicap et d'autres facteurs (seuls ou avec d'autres). Cela nous permet de mieux comprendre le degré de sûreté de l'assistance en espèces selon les différents

profils de bénéficiaires et de déterminer les risques encourus par différents groupes (par exemple, les handicapés ont été victimes de vols, ou les jeunes hommes ont subi des extorsions). De même, cela pourrait éventuellement permettre de constater si des avantages particuliers ont pu bénéficier à certains individus. Ces questions doivent porter la mention « obligatoire » dans tous les formulaires d'évaluation, afin qu'elles ne soient pas omises lors de la collecte de données.

Une annexe sur la désagrégation des données est jointe en annexe au présent document. Il s'agit d'un guide pour assurer une collecte et une analyse rigoureuses des données

Communications avec les clients à chaque étape du processus:



Safer Cash Data
Disaggregation

Les outils 1.1, 1.2 et 1.5 font référence à des questions sur les communications avec les clients, tout comme l'outil 3.1 (PDM des ménages). Dans le cadre de l'annexe 1, il est recommandé de contextualiser et de donner le plus de précisions possible aux clients lors du processus d'évaluation ou d'inscription.

Les messages clés suivants doivent continuellement être communiqués aux clients pendant le processus:

- Rien de ce qu'ils diront ou signaleront ne remettra en question leur participation au programme.
- Plus nous obtenons d'informations, plus notre programme sera sûr.
- Les informations concernant leur expérience et leur opinion nous permettront de mieux concevoir nos programmes et de mieux répondre à leurs besoins.

Les informations recueillies dans l'outil 1 alimentent l'analyse des données de l'outil 2 pour formuler les choix de réponse.

- Les questions posées dans l'outil 1 doivent être incluses dans la méthode d'analyse privilégiée, qu'il s'agisse d'utiliser le plan de l'outil 2 ou votre propre format d'analyse de données préexistant.
- L'outil 2 doit être consulté au moment de choisir les questions de l'outil 1 afin de s'assurer qu'une quantité suffisante de données est collectée pour permettre une leur triangulation.