

## B. FORMULARIO DE EVALUACIÓN DEL FSP<sup>1</sup>

Nombre y dirección de la compañía de transferencia de dinero:

Detalles del agente para posible comunicación adicional (nombre, papel, número de teléfono):

Fecha de la recolección de datos:

Equipo de evaluación:

1. ¿Alguna vez ha colaborado con una organización de ayuda para implementar una transferencia de efectivo? De ser así ¿con quién, para cuántos hogares y durante qué período?
2. De ser así ¿cuáles han sido las lecciones aprendidas de esta colaboración? En consecuencia, ¿Ha ajustado el mecanismo de distribución de efectivo?
3. ¿Cuánta gente por día puede usted servir? (número del personal, número de sucursales en el área, etc.) ¿Cuál es la cantidad máxima que puede distribuir por día?
4. ¿Cuál es el proceso de registro para que el HH se beneficie de sus gens? ¿Quién es responsable del ingreso de datos? ¿Cuál es la información que necesita de CARE y cómo se la debe entregar a usted (copia electrónica, copia en papel, etc.)?
5. ¿Cuál es el proceso de desembolso de dinero y de transferencia de dinero?
6. ¿Cuáles son sus mecanismos de M&E? ¿Y sus mecanismos de reconciliación?
7. ¿Cuánto cuesta el servicio? ¿Para CARE? ¿Y para el HH?
8. En caso de considerar el dinero móvil: ¿cuánto cuesta la tarjeta SIM?
9. ¿Qué sucedería en caso de un error? (transferencia a un número incorrecto, identificación perdida, etc.)
10. Desde el momento que CARE le da toda la información necesaria, ¿cuánto tiempo le toma a usted proceder con la primera transferencia?
11. ¿Cuáles son las medidas de seguridad que puso en vigor para garantizar la seguridad de (y potencialmente los beneficiarios de CARE) sus clientes?
12. ¿Le interesaría colaborar con CARE?
13. Pida una copia de sus regulaciones internas (si el documento es público).

Cualquier otra observación hecha durante la administración de esta parte del cuestionario o durante la visita a los agentes de la compañía de transferencia de dinero (incluyendo observaciones visuales):

---

<sup>1</sup> Adaptado de la herramienta Oxfam 48H