

6 PREPARATION AUX TRANSFERTS MONETAIRES

Risque faible

Les pays à risque faible et moyen doivent avoir envisagé comment et quand ils mettront en œuvre des interventions en monétaires.

Risque

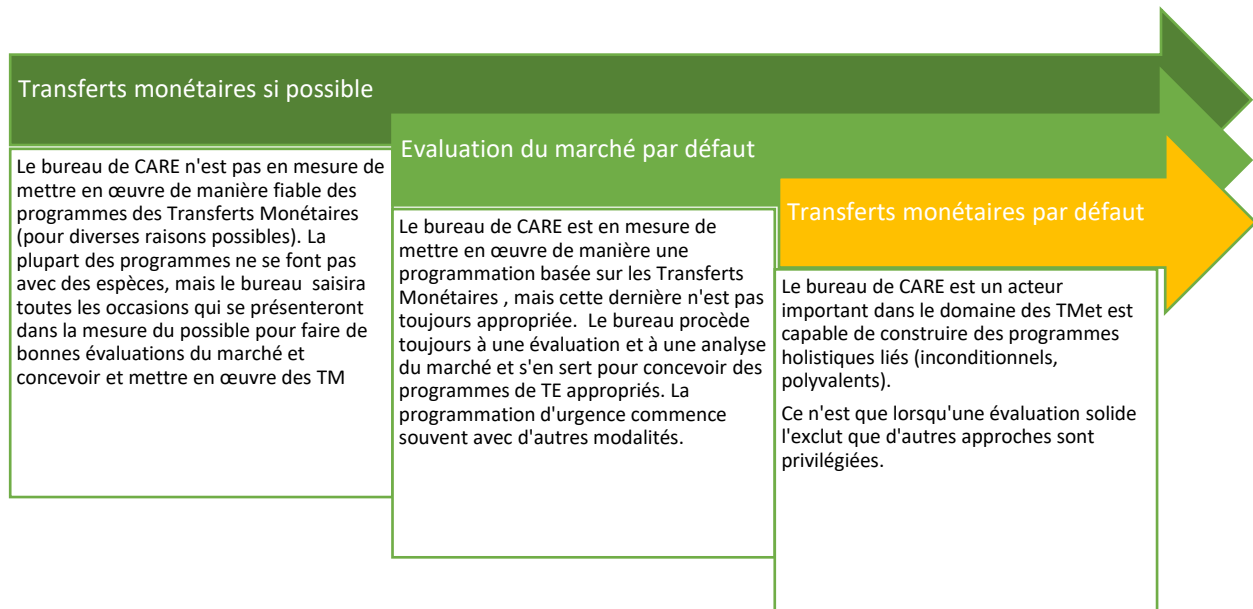
Risque élevé

Les pays à risque élevé doivent identifier des partenaires pour les transferts monétaires (TM), en intégrant les fournisseurs de services financiers, et mettre en place des procédures opérationnelles Standards (POS) pour ces derniers.

CARE a l'intention de devenir un acteur de premier plan en matière de TM centrés sur les femmes et les filles dans nos programmes humanitaires et nos actions de développement. En se préparant aux interventions d'urgence, les bureaux de CARE devraient considérer comment les TM peuvent contribuer à leurs interventions d'urgence et peuvent établir des liens avec leur programmation à long terme.

Les bureaux de CARE devraient évaluer la pertinence des TM dans leur contexte particulier, en tenant compte de l'environnement réglementaire et opérationnel, de leur capacité, de leurs secteurs d'intervention et approches programmatiques, ainsi que de la capacité de leurs partenaires et des risques associés. Cela peut se faire à l'aide d'une « analyse de marché pré-crise » qui doit être adaptée en tant que de besoin pour assurer une forte dimension d'analyse de genre. En outre, une « analyse organisationnelle de l'état de préparation aux transferts monétaires » est un exercice d'auto-évaluation qui devrait être mené avec la participation des décideurs au sein des principaux départements/unités afin de cerner les lacunes en termes de capacité organisationnelle à mettre en œuvre les TM en temps opportun et à grande échelle.

En fonction de ce qui précède, les bureaux CARE doivent adopter l'une des approches suivantes pour la planification de leur préparation aux situations d'urgence :



A faire :

- Une analyse approfondie des réponses pour guider vos décisions et identifier les risques.
- Identifier les modalités de transferts appropriées (p. ex. conditionnels, y compris de type argent contre travail, inconditionnelles, sans restriction ou à usages multiples) par rapport à l'objectif de réponse prévu.
- Identifier les mécanismes de prestation appropriés (p. ex. argent par mobile, argent comptant, support papier ou bon électronique) pour les scénarios d'intervention d'urgence envisagés.
- Identifier les prestataires de services financiers et autres partenaires au sein de la société civile et du secteur privé. Envisager de s'associer à d'autres organismes au sein d'un consortium pour améliorer la coordination des interventions. Par exemple, l'utilisation de bases de données partagées sur les bénéficiaires peut permettre d'éviter les doublons, envisager en outre le partage des fournisseurs de services financiers, les mécanismes de rétroaction communautaires partagés et les messages envoyés aux populations ciblées.
- Utiliser les Procédures Opérationnelles Standards (POS) des TM en veillant à ce que les évaluations de marché, les rôles et les responsabilités des différents membres de l'équipe, ainsi que les questions relatives aux femmes, aux filles et au genre, soient dûment prises en compte.
- Préparer à l'avance des ententes avec les fournisseurs de services financiers, en particulier pour les scénarios d'intervention rapide.
- Pré-positionner tout le matériel nécessaire pour les transferts monétaires, en fonction du mécanisme de transfert identifié (par exemple, bons imprimés, bons électroniques, cartes SIM)

pour argent mobile, téléphones mobiles, cartes de paiement électroniques, lecteurs d'empreintes digitales, terminaux de paiement en point de service, etc.).

- Effectuer et utiliser une analyse genre afin d'informer la préparation des TM afin de mieux comprendre 1) qui, au sein du ménage, devrait recevoir l'argent, 2) les risques spécifiques du ménage et de la communauté auxquels les femmes, les hommes, les garçons et les filles sont confrontés en recevant et en dépensant les espèces, 3) la dynamique décisionnelle du ménage et 4) l'analyse de mobilité incluant l'accès aux marchés.
- Veiller à ce que le cadre et les outils de suivi soient prêts et pertinents pour les transferts monétaires. L'enquête post-distribution et la surveillance du marché sont essentielles.
- Identifier et participer à des groupes de travail locaux ou nationaux sur les transferts monétaires.

A ne pas faire :

- Supposer que vous pouvez lancer des TM sans une évaluation appropriée du marché.
- Ne pas tenir compte des questions de protection des données. Planifiez la façon dont vous accédez, stockez, protégez, partagez et éliminez les données, en particulier avec vos partenaires et fournisseurs de services financiers.
- Prévoir un TM où les distributions seront effectuées par le personnel de CARE à moins qu'il ne s'agisse 1) d'une action à très petite échelle, 2) de transferts uniques aux bénéficiaires, 3) d'une intervention d'urgence rapide, et 4) d'un contexte sécuritaire stable.
- Oublier que pour parvenir au plus grand impact, les TM sont plus efficaces lorsque les « espèces » sont distribuées en même temps que d'autres services ou dans une combinaison de modalités.
- Minimiser le rôle crucial des finances, de l'approvisionnement et de la chaîne logistique ainsi que des ressources humaines dans les TM, aux côtés du personnel du programme et tout au long du cycle du projet.

6.1.1.1 Pour en savoir plus

- '[Guidelines for Cash Based Interventions in Emergencies](#)' (Instructions pour les interventions monétaires en situations d'urgence) de CARE pour plus de détails sur les analyses et les outils de préparation aux TM, ainsi que sur l'ensemble du cycle des projets de TM.
- D'autres outils, directives, POS, etc. de CARE et de sources externes utiles peuvent être consultés à l'adresse : <https://www.dropbox.com/sh/eoeyfsrh7lt24a1/AACXtohAl4lar0g-lc3n6j9Oa?dl=0>
- 'Pre-Crisis Market Analysis' (Analyse de marché pré-crise), disponible à l'adresse : <http://www.cashlearning.org/downloads/pmcafinalweb.pdf>
- Boîte à outils des programmes d'assistance basés sur les transferts Monétaires : <http://pqtoolbox.cashlearning.org/>